	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
	Έκδοση: 5 ^η / 07.09.2023
	Σελίδα: 1 από 2

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας της εταιρίας ALINDA VELCO A.B.E.E. συμφωνεί με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015, ISO 22716:2007 και IFS HPC καθώς και με τις νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν τον σχεδιασμό, την παραγωγή και την πώληση απορρυπαντικών, καθαριστικών, χλωρίων, καλλυντικών και απολυμαντικών προϊόντων καθώς και την εμπορία των χαρτικών, καλλυντικών και συστημάτων καθαρισμού.

Βασική μέριμνα της εταιρίας είναι η παροχή αξιόπιστων, ασφαλών και φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών σε σταθερή βάση, για την κάλυψη των αναγκών των πελατών.


Η ανώτατη διοίκηση έχει ηγετικό ρόλο στην εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση του ΣΔΠ&Α.

Οι αντικειμενικοί σκοποί του ΣΔΠ&Α, για του οποίους δεσμεύεται η Διοίκηση, είναι:

- Η ευέλικτη και αποτελεσματική οργάνωση της δομής της εταιρίας, ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των πελατών.
- Η τήρηση της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των προτύπων που αφορούν τα προαναφερόμενα προϊόντα.
- Η συνεχής προαγωγή των δεξιοτήτων του προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της εργασίας και των πελατών, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο ΣΔΠ&Α.
- Η συνεχής βελτίωση του ΣΔΠ&Α μέσω της τακτικής παρακολούθησης της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητάς του.
- Η πρόληψη ατυχημάτων που μπορεί να έχουν επιπτώσεις στην υγεία των εργαζομένων, και το περιβάλλον.
- Η προστασία και προαγωγή του φυσικού περιβάλλοντος.
- Η εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας.

Η επίτευξη των παραπάνω μπορεί να γίνει, μέσα από τις βασικές διεργασίες του ΣΔΠ&Α και της Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής, όπως:

- Ο σαφής προσδιορισμός των αναγκών των πελατών και η κάλυψη των συμφωνημένων προδιαγραφών.
- Η διάθεση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, κτηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας.
- Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.
- Η συνεχής εκπαίδευση, η επαγγελματική επιμόρφωση και η ευαισθητοποίηση του προσωπικού με έμφαση στα θέματα Ποιότητας, Ασφάλειας, Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας του προσωπικού.
- Ο προγραμματισμός, ο συντονισμός, η παρακολούθηση και ο απολογισμός όλων των βασικών και υποστηρικτικών διεργασιών, για την υλοποίηση υψηλού επιπέδου και ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
	Έκδοση: 5 ^η / 07.09.2023
	Σελίδα: 2 από 2

- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών και η ενθάρρυνση για υιοθέτηση από μέρους τους, φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών.
- Ο περιοδικός έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών του ΣΔΠ&Α και της Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής και η Μελέτη Αξιολόγησης κινδύνων ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής των προβλημάτων.
- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ&Α, μέσα από τις ανασκοπήσεις της διοίκησης, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις, τη διαχείριση παραπόνων και τις βελτιωτικές ενέργειες.

Η αποδοχή και εφαρμογή των αρχών του ΣΔΠ&Α και της Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση, επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας.

Ανασκόπηση της Πολιτικής Ποιότητας & Ασφάλειας γίνεται ετησίως ή όταν προκύψουν αλλαγές στη δραστηριότητα της εταιρίας.

Ο Υπεύθυνος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων, ο Ειδικευμένος Επιστήμονας και η Διοίκηση έχουν ως βασικό καθήκον, την εποπτεία της λειτουργίας του ΣΔΠ&Α που εφαρμόζεται από τη εταιρία ALINDA VELCO ABEE.